# Условия продажи товаров

**в** **интернет-магазине karfor.shop**

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу   
     https://karfor.shop/.
  2. Интернет-магазин – канал дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте https://karfor.shop/ описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя   
     с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли- продажи. Заказ Товара может быть сделан посредством сайта https://karfor.shop/.
  3. Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте   
     и представленный к продаже в интернет-магазине karfor.shop, посредством размещения   
     в соответствующем разделе интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные Товары.
  4. Заказ – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному в запросе адресу, отправленный посредством сети Интернет.
  5. Личный кабинет – совокупность страниц сайта [https://](http://www.perekrestok.ru/)karfor.shop/, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте https://karfor.shop/,   
     в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.
  6. Личная учетная запись Покупателя – уникальный логин и пароль для входа в Личный кабинет. Для одного Покупателя может быть создана одна уникальная учетная запись.
  7. Покупатель/Пользователь (потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение приобрести, либо заказывающий, приобретающий и использующий Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на сайте [https://](http://www.perekrestok.ru/)karfor.shop/ либо указанный в Заказе в качестве получателя Товара.
  8. Продавец – ООО «ТД «Карельская Форель», адрес места нахождения: 186733, Россия, Республика Карелия, Лахденпохский район, п. Лумиваара, квартал 1301, д. 2540.), осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом – с использованием сайта https://karfor.shop/, обладающее исключительными правами в отношении Сайта и обеспечивающее предоставление Покупателям материалов и сервисов, предусмотренных настоящими Условиями продажи.
  9. Регистрация – совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на Сайте [https://karfor.shop/](http://www.perekrestok.ru/) инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы на Сайте [[https://](http://www.perekrestok.ru/)karfor.shop/](http://www.perekrestok.ru/)   
      в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта https://karfor.shop/ и создания Личного кабинета Покупателя.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящие Условия продажи товаров в интернет-магазине karfor.shop (далее – Условия) регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и являются офертой Продавца, адресованной Покупателям - физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:

а) добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;

б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;

в) оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;

г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.

д) условия и порядок использования материалов, сервисов и функционала Сайта , включая результаты интеллектуальной деятельности, элементы контента Сайта ;

е) ответственность сторон и другие особенности функционирования Сайта , взаимоотношений Пользователей Сайта с Продавцом.

* 1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ   
     «О защите прав потребителей» и иные нормативные правовые акты.
  2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий в сети Интернет: [[https://](http://www.perekrestok.ru/)karfor.shop/.](http://www.perekrestok.ru/)
  3. Сделки Интернет-магазина регулируются на условиях публичной оферты, размещенной   
     по адресу [[https://](http://www.perekrestok.ru/)karfor.shop/.](http://www.perekrestok.ru/) Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа Покупателя.
  4. Покупатель соглашается с настоящими Условиями при Регистрации на Сайте, при заказе в один клик, или при оформлении Заказа на Сайте.
  5. Продавец не требует от Покупателя Регистрации для просмотра Товара и иной информации на Сайте, оформления Заказа.
  6. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо осуществить Регистрацию на Сайте. При осуществлении процедуры Регистрации Покупатель самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи в соответствии с требованиями Продавца (длина, допустимые символы и т.д.). В качестве логина Покупателя используются его минимальные контактные данные: имя, e-mail, мобильный номер телефона, город проживания. В последующем Покупатель вправе по согласованию с Продавцом изменить свой логин и пароль, при этом вся история взаимоотношений и обязательства Покупателя и Продавца сохраняются. После успешной Регистрации Покупателя ему создается Личный кабинет.
  7. Использование ресурса Интернет-магазина [https://](http://www.perekrestok.ru/)karfor.shop/для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.
  8. Информация, размещенная в Интернет-магазине о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

## ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

* 1. При оформлении заказа в Интернет-магазине (без Регистрации) Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки, дату и время доставки.
  2. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки (не применяется при самовывозе), дату и время доставки. Покупатель имеет право повторить любой из заказов. При этом, если   
     на момент повтора Заказа у Продавца не окажется в наличии одной или нескольких товарных позиций, ранее заказываемых Покупателем, такие товарные позиции не будут доступны для Заказа.
  3. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе без запроса со стороны покупателя.
  4. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).
  5. После получения Заказа Продавец приступает к обработке заказа в соответствии с данными в заказе.

## СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

* 1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки (за исключением случаев, когда предусмотрен самовывоз).
  2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте.
  3. Цена Товара указывается в описании Товара на Сайте.
  4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
  5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:
     1. При доставке Товара – наличными денежными средствами сотруднику курьерской службы доставки при получении Товара;
     2. При доставке Товара – банковской картой с использованием мобильного терминала сотрудника курьерской службы доставки при получении Товара;
     3. На сайте Интернет-магазина посредством онлайн-платежа.

## ДОСТАВКА ТОВАРА

* 1. Сроки доставки согласовываются Покупателем с Продавцом в Приложении при подтверждении Заказа.
  2. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и чека.
  3. Детали курьерской доставки (в том числе, стоимость, порядок оплаты доступные даты и временные промежутки, в которые возможна доставка Заказа) обсуждаются и согласовываются с менеджером интернет-магазина по телефону.
  4. Для организации курьерской доставки Заказа до Покупателя и выполнения Продавцом своих обязательств необходима передача лицу, осуществляющему доставку, персональных данных Покупателя в следующем объеме: имя, номер телефона, адрес доставки. Выбирая опцию доставки Заказа курьером, Покупатель соглашается на такую передачу, а также на то, что менеджер интернет-магазина свяжется с Покупателем для обсуждения и согласования деталей курьерской доставки по телефону с 10:00 до 19:00 по местному времени местонахождения Продавца.
  5. Услуга курьерской доставки оплачивается Покупателем дополнительно. При соблюдении определенных условий, обозначенных на Сайте, Продавец может предложить Покупателю бесплатную курьерскую доставку. При этом по таким Заказам Продавец оставляет за собой право дополнительно выставить Покупателю к оплате стоимость курьерской доставки в случае, если будет выявлены мошеннические и/или недобросовестные действия Покупателя при оформлении Заказа.
  6. В случае доставки курьерской службой Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.
  7. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте Интернет-магазина, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества.
  8. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает кассовый чек.

## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

* 1. Обязанности Покупателя:
     1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с настоящими Условиями.
     2. При Регистрации на Сайте, при оформлении Заказа предоставить достоверные сведения о себе.
     3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем пароле, дающем право входа в Личный кабинет Покупателя. В случае если такая информация по тем или иным причинам станет известной третьим лицам, Покупатель обязуется немедленно изменить его. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия на Сайте, совершенные под учетной записью Покупателя.
     4. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения распространения Контента Сайта, а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Продавца.
     5. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства в процесс корректного функционирования Сайта.
     6. Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных законодательством РФ, включая без ограничений: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товара, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.
  2. Права Покупателя:
     1. Требовать от Продавца соблюдение настоящих Условий.
  3. Обязанности Продавца:
     1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;
     2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;
     3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю;
     4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя и иной информации, сообщенной Покупателем при Регистрации на Сайте, при оформлении Заказа;
     5. Консультировать Покупателя по всем вопросам, касающимся настоящих Условий, Сайта. Объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Продавцом самостоятельно с учетом комплексности вопроса.
  4. Права Продавца:
     1. Приостановить или прекратить Регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия.
     2. Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания или модерации Сайта. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Сайта/.

6.5. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

## ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

* 1. Товар надлежащего качества:
     1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи Покупателю. При этом, в связи с реализацией Продавцом исключительно продовольственных товаров, Покупатель, в соответствии с нормами Закона РФ «О защите прав потребителей», после передачи ему Товара не вправе требовать его возврата или обмена.
     2. Обмен и возврат Товара производится на основании заявления Покупателя.
  2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
     1. Товар ненадлежащего качества должен быть возвращен Покупателем Продавцу. Продавец самостоятельно забирает товар для замены у Покупателя.
     2. В случае, если Покупатель оплачивал Заказ курьеру наличными денежными средствами, либо банковской картой, возврат денежных средств осуществляется курьером соответственно, либо наличными денежными средствами, либо на банковскую карту, которой был оплачен Товар.
     3. При оплате заказа банковской картой на сайте, денежные средства за возвращенный Товар возвращают на карту, которой был оплачен заказ. Продавец возвращает Покупателю денежные средства в течение 1-3 дней. Окончательные сроки зачисления денежных средств на банковский счет Покупателя зависят от банка-эмитента карты.
     4. По желанию Покупателя, товар ненадлежащего качества может быть заменен на такой же товар надлежащего качества, либо иной другой, имеющийся у Продавца, в переделах стоимости товара ненадлежащего качества. В случае замены товара ненадлежащего качества на товар меньшей стоимости, Продавец возвращает Покупателю разницу стоимости товаров в порядке, установленном п. 7.2.2.-7.2.3. настоящих Условий. При этом, в случае замены товара ненадлежащего качества на товар большей стоимости, Покупатель оплачивает разницу стоимости товаров в порядке, установленном п. 4.5. настоящих Условий. Стоимость доставки в случае замены Товара ненадлежащего качества Покупателем не оплачивается.

## УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* 1. **Принимая настоящие Условия продажи, Покупатель дает Согласие Продавцу**

**на обработку своих персональных данных, указанных Покупателем при оформлении Заказа на Сайте или по телефону, при Регистрации на Сайте, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Покупателя**, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, При обработке персональных данных Продавец использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.

Продавец не передает персональные данные Покупателя (в составе: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки (не применяется при самовывозе), файлы «cookie») третьим лицам и использует полученные от Покупателя Персональные данные исключительно для заключения и исполнения договоров розничной купли-продажи продовольственных товаров дистанционным способом, доставки Товара, консультирования Покупателя, информирования Покупателя о статусе Заказа, а также для целей предоставления Покупателю привилегий по карте Программы лояльности (при наличии), установления с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Личного кабинета, сервисов Сайта, обработку запросов и заявок от Покупателя, улучшения качества сервиса Сайта, удобства его использования, разработку новых сервисов и услуг, осуществления информационных рассылок на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты; уведомления о подключении и отключении сервисов на ранее указанном адресе доставки, таргетирования, предоставление информации, в т. ч. о товарах и/или услугах, предоставления информации о персональных предложениях Продавца, скоринга, рекламного профилирования для целей Продавца, проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований, обработки полученной информации.

* 1. Согласие на обработку персональных данных даётся Покупателем до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей. Согласие может быть отозвано посредством направления Покупателем Продавцу письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 186733, Россия, Республика Карелия, Лахденпохский район, п. Лумиваара, квартал 1301, д. 2540.). Направление заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных влечет за собой прекращение Регистрации Покупателя на Сайте.
  2. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме, например, при написании отзывов о Товарах, о работе Интернет-магазина и прочее.

## ОГРАНИЧЕНИЯ. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

* 1. Не допускается продажа дистанционным способом Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.
  2. Сайт предоставляется Покупателю для использования «как есть», без гарантийных обязательств Продавца какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.
  3. В соответствии с Условиями Продавец предоставляет Покупателю право использования Сайта следующими способами:
     1. Использовать Сайт для просмотра, ознакомления и реализации иного функционала Сайта, в том числе воспроизведения на мониторе экрана соответствующего технического средства.
     2. Кратковременно загружать Сайт в оперативную память ЭВМ для целей использования Сайта и его функционала.
     3. Цитировать элементы контента Сайта с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.
  4. Покупатель не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта:
     1. Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе осуществлять перевод на другие языки.
     2. Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю.
     3. Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты, использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов.
  5. Продавец вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя проводить пре-модерацию и последующую модерацию отзывов к Товарам на сайте. В том числе, Продавец оставляет за собой право не публиковать отзывы, содержащие ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, информацию, нарушающую требования действующего законодательства, недопустимую к публикации с этической точки зрения, содержащие ссылки на сторонние веб-сайты, персональные данные третьих лиц. Также Продавец самостоятельно вправе определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Сайте.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ
  2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/МП. Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.
  3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей оферты.
  4. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  5. Продавец несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
  2. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Товара у Продавца.
  3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.
  4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.
  5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.