**Политика конфиденциальности**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «ТД «КАРЕЛЬСКАЯ ФОРЕЛЬ», ИНН: 1012012919, Карелия респ., Лахденпохский район, пос. Лумиваара, квартал 1301, д. 2540 (далее именуется – «Компания») может получить о пользователе (далее – «Пользователь») во время посещения им сайта, расположенного по адресу <https://karfor.ru/> (далее – «Сервис»).

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.3. Политика регулирует обработку персональной информации Пользователя в связи с использованием им Сервиса. Настоящая Политика не регулирует действия Пользователя на сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса, либо которую Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя:

* Адрес электронной почты (e-mail)
* Имя, отчество и фамилия
* Номер телефона
* Адрес доставки
* Дата рождения
* Пол
* Номер карты лояльности

2.1.2. Данные о претензиях, жалобах, иных обращениях Пользователя, направляемые с использованием Сервиса. Данные использования, которые автоматически передаются Компании сервисами (программами) Сервиса в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

* адрес интернет-протокола компьютера пользователя (например, IP-адрес)
* тип браузера, версия браузера
* страницы Сервиса, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы
* уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера
* данные файлов cookie.

Компания использует сервисы Google Analytics, Яндекс.Метрика, AppsFlyer, Appmetrika, FireBase для сбора сведений об использовании Сервиса, к ним, в частности отнесены частота посещения Сервиса пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сервис, и аналитики. Компания использует сведения, полученные через Google Analytics, Яндекс.Метрика, AppsFlyer, Appmetrika, FireBase, только для совершенствования услуг в Сервисе. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сервиса, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сервиса, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя, предоставляемого при регистрации Пользователя в Сервисе, и/или договором с Пользователем, заключаемого между Компанией и Пользователем с использованием Сервиса.

3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем или обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, данного Пользователем при регистрации в Сервисе, а также для обеспечения для Пользователя возможности использования функционала Сервиса в соответствии с его полным функциональным назначением, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

* идентификация Пользователя при регистрации в Сервисе или аутентификации зарегистрированного Пользователя
* предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса
* установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, обработку запросов и заявок от Пользователя
* исполнение договора с Пользователем
* определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества
* подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем
* уведомление Пользователя о статусе исполнения договора
* предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;
* предоставление Пользователю персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, направление рекламных сообщений с согласия Пользователя
* улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сервиса, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг
* анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами
* в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, предоставляемым Пользователем при регистрации в Сервисе, договором между Компанией и Пользователем.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

4.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

4.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя и/или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. передача необходима для использования Пользователем Сервиса либо для исполнения договора с Пользователем;

4.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

4.3.4. в иных установленных законом случаях.

4.4. Сервис может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадает на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

6. Обязательства Компании и Пользователя

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования Сервиса;

6.1.2. уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения

5.2. Компания обязана:

6.2.1. использовать полученную персональную информацию Пользователя исключительно для целей, указанных в Политике, согласии на обработку персональных данных и условиях продажи товаров в Сервисе;

6.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации Пользователя.

7. Дополнительные условия

7.1. Политика размещена в сети Интернет по адресу: <http://karfor.shop/privacy/>

7.2. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Пользователю рекомендуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений.

7.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения новой редакции Политики на сайте по адресу <http://karfor.shop/privacy/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.4. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией в письменной форме по адресу Компании.